

# संजीव®

वर्धमान महावीर खुला विश्वविद्यालय, कोटा  
द्वारा आयोजित RS-CIT परीक्षा की तैयारी हेतु

# RS-CIT

*Old Paper 2013-2023*

2 in 1  
Hindi &  
English  
Medium

## प्रश्न बैंक

# COMPUTER

संपादक

डॉ. दीपेश कुमार सैनी  
(NET, Ph.D. अर्थशास्त्र)

लेखक

प्रभात वालिया  
मोनिका वालिया

संजीव प्रकाशन, जयपुर

- प्रकाशक :

### संजीव प्रकाशन

धामाणी मार्केट, चौड़ा रास्ता,  
जयपुर-3

Email : [sanjeevprakashanjaipur@gmail.com](mailto:sanjeevprakashanjaipur@gmail.com)

Website : [www.sanjivprakashan.com](http://www.sanjivprakashan.com)

- © प्रभात वालिया

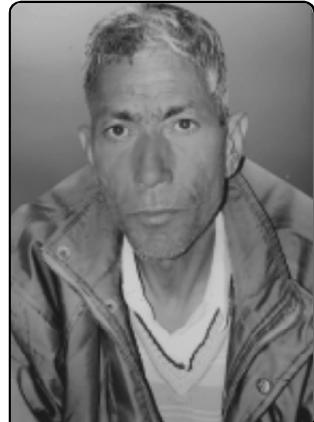
- मूल्य : ₹ 150.00

- लेजर कम्पोजिंग :

संजीव प्रकाशन (D.T.P. Department), जयपुर

- मुद्रक :

मनोहर आर्ट प्रिन्टर्स, जयपुर



### समर्पण

लेखक प्रभात वालिया यह  
पुस्तक अपने पूज्य पिताजी  
स्व. मोहनलाल जी को  
समर्पित करते हैं।

- इस पुस्तक में त्रुटियों को दूर करने के लिए हर संभव प्रयास किया गया है। किसी भी त्रुटि के पाये जाने पर अथवा किसी भी तरह के सुझाव के लिए आप हमें निम्न पते पर Email या पत्र भेजकर सूचित कर सकते हैं—

Email : [sanjeevcompetition@gmail.com](mailto:sanjeevcompetition@gmail.com)

पता : प्रकाशन विभाग, संजीव प्रकाशन

धामाणी मार्केट, चौड़ा रास्ता, जयपुर

आपके द्वारा भेजे गये सुझावों से अगला संस्करण और बेहतर हो सकेगा।

- इस पुस्तक के किसी भी अंश का पुनरुत्पादन या किसी प्रणाली के सहरे पुनर्प्राप्ति का प्रयास अथवा किसी भी तकनीक या तरीके—इलेक्ट्रोनिक, मैकेनिकल, फोटोकॉपी, रिकॉर्डिंग या वेब माध्यम से प्रकाशक की अनुमति के बिना प्रकाशन या वितरण नहीं किया जा सकता है।
- हमने अपने प्रयास से इस पुस्तक के तथ्यों तथा विवरणों को उचित स्रोतों से प्राप्त किया है। इस पुस्तक में प्रकाशित किसी भी सूचना की सत्यता या त्रुटि के प्रति तथा इससे होने वाली किसी भी क्षति के लिए लेखक, प्रकाशक, संपादक तथा मुद्रक किसी भी रूप में जिम्मेदार नहीं हैं। ध्यान रखें कि आप उक्त शर्तें मानते हुए ही यह पुस्तक खरीद रहे हैं।
- सभी प्रकार के विवादों का न्यायिक क्षेत्र 'जयपुर' होगा।

# INDEX

↳ RS-CIT Examination : 22 Jan., 2023 .....	1
↳ RS-CIT Examination : 16 Oct., 2022 .....	5
↳ RS-CIT Examination : 31 July, 2022 .....	8
↳ RS-CIT Examination : 22 May, 2022 .....	12
↳ RS-CIT Examination : 06 March, 2022 .....	15
↳ RS-CIT Examination : 28 Nov., 2021 .....	19
↳ RS-CIT Examination : 03 Oct., 2021 .....	23
↳ RS-CIT Examination : 21 Feb., 2021 .....	26
↳ RS-CIT Examination : 31 Jan., 2021 .....	30
↳ RS-CIT Examination : 06 Dec., 2020 .....	33
↳ RS-CIT Examination : 19 Jan., 2020 .....	36
↳ RS-CIT Examination : 20 Oct., 2019 .....	40
↳ RS-CIT Examination : 08 Sept., 2019 .....	45
↳ RS-CIT Examination : 08 July, 2018 .....	49
↳ RS-CIT Examination : 22 April, 2018 .....	52
↳ RS-CIT Examination : 21 Jan., 2018 .....	56
↳ RS-CIT Examination : 26 Nov., 2017 .....	61
↳ RS-CIT Examination : 17 Sept., 2017 .....	64
↳ RS-CIT Examination : 07 May, 2017 .....	68
↳ RS-CIT Examination : 26 Feb., 2017 .....	71
↳ RS-CIT Examination : 05 Feb., 2017 .....	75
↳ RS-CIT Examination : 18 Sept., 2016 .....	78
↳ RS-CIT Examination : 10 July, 2016 .....	81
↳ RS-CIT Examination : 1 May, 2016 .....	84
↳ RS-CIT Examination : 28 Feb., 2016 .....	87
↳ RS-CIT Examination : 20 Dec., 2015 .....	90
↳ RS-CIT Examination : 18 Oct., 2015 .....	93
↳ RS-CIT Examination : 15 Feb., 2015 .....	96
↳ RS-CIT Examination : 28 Jan., 2015 .....	98
↳ RS-CIT Examination : 14 Dec., 2014 .....	101
↳ RS-CIT Examination : 23 May, 2013 .....	103
↳ Internal Assessment Questions .....	106
↳ Full Forms .....	119
↳ Shortcut Keys .....	120
↳ File Extension Name .....	123



**RS-CIT****Examination : 22 January, 2023**

1. ओटीपी का उपयोग सुरक्षित ऑनलाइन लेन-देन के लिए अतिरिक्त सुरक्षा सुविधाओं में से एक के रूप में किया जाता है, ओटीपी का पूर्ण रूप क्या है?  
**(OTP is used as one of the additional security features for safe online transactions, what is the full form of OTP?)**  
 (1) ऑन्ली टाइम पीरियड (Only Time Period)  
 (2) वन टाइम पीरियड (One Time Period)  
 (3) वन टाइम पासवर्ड (One Time Password)  
 (4) ऑन्ली टाइम पासवर्ड (Only Time Password)  
(3)
2. एमएस-वर्ड 2010 में Ctrl + X और Ctrl + C बटन दबाने में क्या अन्तर है?  
**(What is the difference between pressing Ctrl + X and Ctrl + C buttons in MS-Word 2010?)**  
 (1) टेक्स्ट को पेस्ट करने के लिए Ctrl + X का उपयोग किया जाता है और टेक्स्ट को कॉपी करने के लिए Ctrl + C का उपयोग किया जाता है। (Ctrl + X is used for paste the text and Ctrl + C is used for copy the text.)  
 (2) टेक्स्ट को कट करने के लिए Ctrl + X का उपयोग किया जाता है और टेक्स्ट को कॉपी करने के लिए Ctrl + C का उपयोग किया जाता है। (Ctrl + X is used for cut the text and Ctrl + C is used for copy the text.)  
 (3) टेक्स्ट को कॉपी करने के लिए Ctrl + X का उपयोग किया जाता है और टेक्स्ट को कट करने के लिए Ctrl + C का उपयोग किया जाता है। (Ctrl + X is used for copy the text and Ctrl + C is used for cut the text.)  
 (4) टेक्स्ट को सलेक्ट करने के लिए Ctrl + X का उपयोग किया जाता है और टेक्स्ट को कॉपी करने के लिए Ctrl + C का उपयोग किया जाता है। (Ctrl + X is used for select the text and Ctrl + C is used for copy the text.) (2)
3. यदि कोई कम्पनी ब्रोशर के प्रत्येक पृष्ठ के नीचे अपनी कम्पनी का नाम और लोगो शामिल करना चाहती है तो क्या उपयोग किया जाना चाहिए?

**(What should be used if a company wants to include its company name and logo at the bottom of every page of a brochure?)**

- (1) हैडर (Header)      (2) मैक्रो (Macro)  
 (3) फुटर (Footer)  
 (4) इनमें से कोई नहीं (None of these) (3)
4. जॉयस्टिक मुख्य रूप से ..... के लिए प्रयोग किया जाता है।  
**(A joystick is primarily used to/for :)**  
 (1) स्क्रीन पर ध्वनि को नियंत्रित करने (Control sound on the screen)  
 (2) कम्प्यूटर गेमिंग (Computer gaming)  
 (3) टेक्स्ट इंटर (Enter text)  
 (4) प्रिंट टेक्स्ट (Print text) (2)
5. एमएस-पॉवरपॉइंट 2010 में अधिकतम जूम प्रतिशत है—  
**(The maximum zoom percentage in MS-Powerpoint 2010 is :)**  
 (1) 100%                        (2) 200%  
 (3) 400%  
 (4) इनमें से कोई नहीं (None of these) (3)
6. कम्प्यूटर का विशाल नेटवर्क जो दुनियाभर में लाखों लोगों को जोड़ता है, कहलाता है—  
**(The vast network of computers that connects millions of people all over the world is called :)**  
 (1) लैन (LAN)  
 (2) हाइपरटेक्स्ट (Hypertext)  
 (3) ई-मेल (E-mail)  
 (4) इन्टरनेट (Internet) (4)
7. वेबसाइट का एक मुख्य पेज होता है ....., जो वेबसाइट के बाकी पेजों के लिए एक द्वार के रूप में कार्य करता है।  
**(Most websites have a main page, the ..... which acts as a doorway to the rest of the website pages.)**  
 (1) खोज इंजन (Search engine)  
 (2) होम पेज (Home page)  
 (3) ब्राउज़र (Browser)  
 (4) यूआरएल (URL) (2)

8. एक सीडी में फाइल कॉपी करने की प्रक्रिया कहलाती है—  
**(The process of copying files to a CD is known as :)**  
(1) स्टोरिंग (Storing)  
(2) कॉपिंग (Copying)  
(3) बर्निंग (Burning)  
(4) पैस्टिंग (Pasting) (3)
9. आप एमएस-ऑफिस दस्तावेज को पीडीएफ फाइल फॉर्मेट में कैसे सेव कर सकते हैं?  
**(How can you save MS-Office document in pdf file format?)**  
(1) फाइल टैब सेव एज में 'सेव एज टाइप : PDF' चुनें (Select 'SaveAs Type : PDF' in Save As option in File tab)  
(2) वोइस ओवर आईपी का उपयोग करें (Use Voice over IP)  
(3) ई-मेल लिखकर (By writing an E-Mail)  
(4) प्रिंट प्रीव्यू का उपयोग करके (By using print preview) (1)
10. विण्डोज में ..... विकल्प छवि को कम्प्यूटर और प्रोजेक्टर के बीच विभाजित करता है, जब भी हम प्रोजेक्टर को कम्प्यूटर से जोड़ते हैं। इस तरह आप अपने कम्प्यूटर स्क्रीन पर कुछ और प्रोजेक्टर स्क्रीन पर कुछ और दृश्य को प्रदर्शित कर सकते हैं।  
..... option splits the image between the computer and projector while connecting the projector to the computer in Windows. This way you can display one thing on your computer screen and something else on the projector screen.)  
(1) कम्प्यूटर ऑन्ली (Computer Only)  
(2) डुप्लीकेट (Duplicate)  
(3) एक्सटेंड (Extend)  
(4) प्रोजेक्टर ऑन्ली (सेकण्ड स्क्रीन ऑन्ली) [Projector Only (Second Screen Only)] (3)
11. वेबसाइट <https://www.irctc.co.in> से संबंधित है—  
**(The website https://www.irctc.co.in is related to :)**  
(1) भारतीय रेल (Indian Rail)  
(2) पासपोर्ट सेवा सर्विसेज (Passport Seva Services)  
(3) आईटीआर फाइलिंग (ITR Filing)  
(4) आधार अपडेशन (Aadhar Updation) (1)
12. फायरवॉल एक सॉफ्टवेयर टूल है, जो सुरक्षा करता है—  
**(A firewall is a software tool that protects:)**  
(I) सर्वर (Server)  
(II) नेटवर्क (Network)  
(III) फायर (Fire)  
(IV) व्यक्तिगत कम्प्यूटर (Individual Computer)  
नीचे दिए गए विकल्पों में से सही उत्तर चुनें—  
**(Choose the correct answer from the option given below :)**  
(1) (I), (III) केवल [(I), (III) Only]  
(2) (II), (III) केवल [(II), (III) Only]  
(3) (I), (II), (III) केवल [(I), (II), (III) Only]  
(4) (I), (II), (IV) केवल [(I), (II), (IV) Only] (4)
13. निम्न में से कौन-सा एक छवि/ग्राफिक फाइल प्रारूप नहीं है?  
**(Which one of the following is not a/an image/graphic file format?)**  
(1) पॉएन्जी (PNG)  
(2) जीआईएफ (GIF)  
(3) बीएमपी (BMP)  
(4) जीयूआई (GUI) (4)
14. निम्न में से कौन-सा एक इनपुट डिवाइस का उदाहरण है?  
**(Which of the following is an example of an input device?)**  
(1) स्कैनर (Scanner)  
(2) स्पीकर (Speaker)  
(3) प्रोजेक्टर (Projector)  
(4) प्रिंटर (Printer) (1)
15. सेविंग एक प्रक्रिया है—  
**(Saving is a process :)**  
(1) मेमोरी से स्टोरेज माध्य में दस्तावेज को कॉपी करने की (To copy the document from memory to storage medium)  
(2) दस्तावेज की वर्तमान स्थिति को प्रिंट करने की (To print the present status of the document)  
(3) सम्पूर्ण रूप बदलने की (To change entire form)  
(4) ये सभी (All of these) (1)
16. सीपीयू और मेमोरी स्थित हैं—  
**(The CPU and memory are located on the :)**  
(1) विस्तार बोर्ड (Expansion board)  
(2) मदरबोर्ड (Motherboard)

- (3) स्टोरेज डिवाइस (Storage device)  
 (4) आउटपुट डिवाइस (Output device) (2)
- 17. एफटीपी का पूरा नाम है—  
 (The acronym FTP stands for :)**
- (1) फाइल ट्रांसफर प्रोटोकॉल (File Transfer Protocol)  
 (2) फास्ट ट्रांसफर प्रोटोकॉल (Fast Transfer Protocol)  
 (3) फाइल ट्रैकिंग प्रोटोकॉल (File Tracking Protocol)  
 (4) फाइल ट्रांसफर प्रोसीजर (File Transfer Procedure) (1)
- 18. आपको कुशल स्लाइड शो प्रेजेंटेशन बनाने में कौन-सा एप्लिकेशन सॉफ्टवेयर सक्षम बनाता है?  
 (Which application software enables you to create efficient slideshow presentations?)**
- (1) एमएस एक्सेल (MS Excel)  
 (2) एमएस आउटलुक (MS Outlook)  
 (3) एमएस पॉवरपॉइंट (MS PowerPoint)  
 (4) एमएस पेंट (MS Paint) (3)
- 19. कम्प्यूटर का प्राथमिक उद्देश्य ..... को प्रोसेस करना और इसे सूचना में बदलना है।  
 (The primary purpose of a computer is to process ..... and convert it into information.)**
- (1) इलेक्ट्रिसिटी (Electricity)  
 (2) डाटा (Data)  
 (3) रॉ मेरेयिल (Raw material)  
 (4) पानी (Water) (2)
- 20. आप कम्प्यूटर से सोशल मीडिया का उपयोग निम्नलिखित के उपयोग से कर सकते हैं—  
 (You can use social media from the computer using: )**
- (1) दस्तावेज, एक्सेल, पीपीटी आदि (Documents, Excel, PPT etc.)  
 (2) यूट्यूब, गूगल प्ले, आउटलुक आदि (YouTube, Google Play, Outlook etc.)  
 (3) फेसबुक, इंस्टाग्राम, टिव्वर आदि (Facebook, Instagram, Twitter etc.)  
 (4) एसएसओ, पीआरएसवाई, एलपीजी आदि (SSO, PRSY, LPG etc.) (3)
- 21. जंक ई-मेल को कहा जाता है—  
 (Junk E-mail is also called :)**
- (1) स्पैम (Spam) (2) स्पूफ (Spoof)  
 (3) स्निफर स्क्रिप्ट (Sniffer script)  
 (4) स्पूल (Spool) (1)
- 22. यू.एस.बी. का पूरा रूप है—  
 (USB stands for :)**
- (1) यूनिवर्सल सीरियल बस (Universal Serial Bus)  
 (2) यूनिवर्सल सीक्वेंशियल बस (Universal Sequential Bus)  
 (3) यूनिक सीरियल बस (Unique Serial Bus)  
 (4) यूनिक सीक्वेंशियल बस (Unique Sequential Bus) (1)
- 23. टीबी, केबी, जीबी, एमबी मेमोरी की इकाइयों को आरोही क्रम में व्यवस्थित कीजिए—  
 (Arrange in ascending order the units of memory TB, KB, GB, MB :)**
- (1) टीबी > एमबी > जीबी > केबी (TB > MB > GB > KB)  
 (2) एमबी > जीबी > टीबी > केबी (MB > GB > TB > KB)  
 (3) टीबी > जीबी > एमबी > केबी (TB > GB > MB > KB)  
 (4) जीबी > एमबी > केबी > टीबी (GB > MB > KB > TB) (3)
- 24. कॉम्पैक्ट डिस्क-रिकॉर्डेबल (सीडी-आर) एक ..... है।  
 (Compact Disk-Recordable (CD-R) is a .....**)
- (1) रीड ऑन्ली डिस्क (Real only disk)  
 (2) राइट, इरेज़, री-राइट डिस्क (Write, erase, re-write disk)  
 (3) सेमी-कंडक्टर डिस्क (Semi-conductor disk)  
 (4) राइट वन्स रीड मैनी (WORM) डिस्क (Write Once Read Many (WORM) disk) (4)
- 25. कथन 1 : 'Shift + Delete' कीबोर्ड कुंजियों का उपयोग करने से फाइल/फोल्डर स्थायी रूप से हट जाता है और यह रिसायकल बिन में भी उपलब्ध नहीं होता है।  
 (Statement 1 : Using 'Shift + Delete' keyboard keys permanently deletes the file/folder and it is not even available in the Recycle bin.)**
- कथन 2 : विण्डोज 10 में प्रत्येक उपयोगकर्ता के लिए अलग-अलग उपयोगकर्ता खाते अद्वितीय सेटिंग्स और वरीयताओं (जैसे डेस्कटॉप पृष्ठभूमि, स्क्रीनसेवर) की अनुमति देते हैं।  
 (Statement 2 : Separate user accounts allow unique settings and preferences (such as desktop background, screensaver) for each user in Window 10.)**

- निम्नलिखित में से उपयुक्त विकल्प चुनिए—  
(Choose the appropriate option from the following :)**

  - (1) कथन 1 सही है और कथन 2 गलत है।  
(Statement 1 is correct and statement 2 is incorrect)
  - (2) कथन 1 गलत है और कथन 2 सही है।  
(Statement 1 is incorrect and statement 2 is correct.)
  - (3) कथन 1 और कथन 2 दोनों गलत हैं।  
(Both statement 1 and statement 2 are incorrect)
  - (4) कथन 1 और कथन 2 दोनों सही हैं।  
(Both statement 1 and statement 2 are correct.)

**26. .... एनीमेशन जैसे प्रभाव हैं जो तब होते हैं जब आप एमएस-पॉवरपॉइंट 2010 में स्लाइड शो के दौरान एक स्लाइड से दूसरी स्लाइड पर जाते हैं।  
..... are animation like effects that occur when you move from one slide to another during slide show in MS-PowerPoint 2010)**

  - (1) कंट्रोल इफेक्ट (Control Effect)
  - (2) बार ग्राफ (Bar Graph)
  - (3) स्लाइड ट्रांजीशन (Slide transitions)
  - (4) स्लाइड बैॅकग्राउंड (Slide background) (3)

**27. एमएस-एक्सेल 2010 में सेल एड्रेस का सही उदाहरण क्या है?**  
**(What is the correct example of cell address in MS-Excel 2010?)**

  - (1) 1145AZ (2) AZ145
  - (3) A12AZ (4) 11AZ12 (2)

**28. URL का एक मान्य उदाहरण है—  
(A valide example of URL is :)**

  - (1) C:\VMOU\QCA\ex.jpg
  - (2) 192.22.45.23.55
  - (3) www.vmou.ac.in/qca
  - (4) =SUM(B1,B2,B3) (3)

**29. निम्नलिखित को मिलान कीजिए—  
(Match the following :)**

(I) एमएस-वर्ड 2010	(P) स्लाइड्स
(II) एमएस-एक्सेल 2010	(Q) शीट
(III) एमएस-पॉवरपॉइंट 2010	(R) दस्तावेज
(I) MS-Word 2010	(P) Slides
(II) MS-Excel 2010	(Q) Sheet

**(III) MS-PowerPoint 2010 (R) Document  
निम्नलिखित में से सही मिलान चुनिए—(Choose the correct match from the following :)**

  - (1) (I)-(R),(II)-(P),(III)-(Q)
  - (2) (I)-(P),(II)-(R),(III)-(Q)
  - (3) (I)-(R),(II)-(Q),(III)-(P)
  - (4) (I)-(R),(II)-(P),(III)-(Q) (3)

**30. निम्न में से कौन-सा एप्लीकेशन सॉफ्टवेयर नहीं है?  
(Which is not application software?)**

  - (1) विंडोज XP (Windows XP)
  - (2) VLC मीडिया प्लेयर (VLC Media Player)
  - (3) एडोब रीडर (Adobe Reader)
  - (4) फोटोशॉप (Photoshop) (1)

**31. ई-मेल क्लाइंट में ‘इनबॉक्स’—  
(‘Inbox’ in E-mail client is :)**

  - (1) एक स्थान जहाँ भेजा गया ई-मेल रखा जाता है।  
(A location where sending E-mail is kept.)
  - (2) एक स्थान जहाँ अवाञ्छित ई-मेल रखा जाता है।  
(A location where unwanted E-mail is kept.)
  - (3) एक स्थान जहाँ हटाया गया ई-मेल रखा जाता है।  
(A location where deleted E-mail is kept.)
  - (4) इनमें से कोई नहीं (None of these) (4)

**32. निम्नलिखित में से सबसे उपयुक्त विकल्प चुनिए—  
(Choose the most appropriate option from the following :)**

  - (1) इलेक्ट्रॉनिक भुगतान प्रणाली में डेबिट कार्ड और क्रेडिट कार्ड का उपयोग किया जा सकता है।  
(Debit card and credit card can be used in an electronic payment system.)
  - (2) ओएमआर का पूरा रूप ऑन्ली मैग्नेटिक रीडर है।  
(OMR stands for only magnetic reader.)
  - (3) स्काइप सिस्टम सॉफ्टवेयर का एक उदाहरण है।  
(Skype is an example of system software.)
  - (4) प्रिंटर की आउटपुट गुणवत्ता Hz में मापी जाती है।  
(The output quality of the printer is measured in Hz.) (1)

**33. निम्नलिखित ई-मेल फील्ड दिए गए हैं, जब ‘D’ संदेश प्राप्त करेगा तो वह कौन-से ई-मेल पते देख पाएगा?  
(Given the following E-mail fields, which of the E-mail addresses will ‘D’ be able to see when he receives the message?)**